

## FAQ expertfoto designer

In diesem Fragen- und Antworten-Dokument können Sie über Verbesserungen und Tipps für die Gestaltung Ihres Fotobuches, Karten, Kalendern etc. nachlesen.

Gerne beraten wir Sie auch unter der Telefonnummer 027 956 11 12 oder via Mail unter kundendienst@expertfoto.ch

Die aktuellste Version dieses FAQ finden Sie bei [www.expertfoto.ch/FAQ/FAQ.pdf](http://www.expertfoto.ch/FAQ/FAQ.pdf)

Sehen Sie sich bitte auch die folgenden Schulungsfilme an:

- |   |   |   |
|---|---|---|
|  <a href="#">Windows Video</a> | „Premium Fotobuch frei gestalten“                       |  <a href="#">Mac Video</a> |
|  <a href="#">Windows Video</a> | „Premium Fotobuch gestalten und bestellen für Schnelle“ |   |
|  <a href="#">Windows Video</a> | „Premium Kalender frei gestalten“                       |   |
|   | „Gestaltungstips“ (In Vorbereitung)                     |   |
|   | „Gestaltungstips II“ (In Vorbereitung)                  |   |
|   | „Gestaltungstips für experten“ (In Vorb.)               |   |

### Inhaltsverzeichnis:

<b>1. Wie erstelle ich ein Fotobuch?</b> .....	<b>2</b>
1.1. Was für eine Kamera benötige ich?.....	2
1.2. Ablauf für die Fotobucherstellung? .....	2
1.3. Wie gestalte ich ein Fotobuch mit Photoshop? .....	2
1.4. Wie lange dauert die Fotobuchübertragung per Internet? .....	5
1.5. Wieso kann die Übertragung abgebrochen werden und wie weiter?.....	5
1.5.1. Übertragung bleibt stehen .....	6
1.6. Erhalte ich eine Übermittlungsbestätigung? .....	6
1.7. Erhalte ich eine Versandbestätigung?.....	6
<b>2. Diverses</b> .....	<b>7</b>
2.1. Ist mein Auftrag auf dem Weg zur expertfoto für jedermann sichtbar? .....	7
2.2. Nachbestellung .....	7
2.3. Farben, Intensität und Kontrast .....	7
2.4. Schriftarten .....	7
2.4.1. Mac OS >10.8.5 fehlen viele Schriftarten (Fonts).....	9
2.4.2. Schriftarten für Kalendarien .....	9
2.5. Bildauflösung auf dem Bildschirm verbessern .....	10
2.6. Effektive Produktgrössen .....	10
2.7. Backup.....	12
2.8. Schulungsvideo.mp4 nicht abspielbar?.....	12
2.9. Update.....	12
2.10. Installationsfehler bei Windows Systemen.....	13
2.11. Installationsfehler bei Mac Systemen .....	14
2.12. Deinstallation und neu Installation ohne Datenverlust .....	15
2.12.1. MAC: expertfoto designer deinstallieren und neu installieren .....	15
2.12.1. Windows: expertfoto designer deinstallieren und neu installieren .....	16

## 1. Wie erstelle ich ein Fotobuch?

### 1.1. Was für eine Kamera benötige ich?

Die Software zeigt Ihnen an, ob die Bilder über genügend Auflösung verfügen (gut =keine Anzeige / 🟡mangelhaft/ 🔴schlecht). Sonst empfehlen wir für eine Doppelseite im Minimum eine 10 MPixel Kamera in maximaler Auflösung. Dies ergibt JPEG-Dateien von etwa 3 bis 5 MB je nach Motiv.

Aus technischer Sicht ist unser Maschinenpark in der Lage, Bilder einer 90 MPixel Kamera in das Fotobuch zu integrieren, wobei 60 MPixel zurzeit die höchste Auflösung auf dem Markt darstellt, ausgenommen der Digital Scanning Kameras.

### 1.2. Ablauf für die Fotobucherstellung?

- Installieren Sie die expertfoto designer Software
- Schauen Sie sich mindestens den ersten Videofilm an
- Testen Sie zuerst den designer, indem Sie eine Doppelseite gestalten
- Kopieren Sie alle Fotos für Ihr Buch in ein neues Verzeichnis
- Löschen Sie die nicht gewünschten Fotos
- Zählen Sie die Anzahl Bilder und teilen die Zahl durch 2.5. So kann die ungefähre Buchgrösse ermittelt werden. z.B. 200 Fotos / 2.5 = 80... wählen Sie also ein 96 Seitenbuch und kein Buch mit 72 Seiten
- Gestalten Sie Ihr Fotobuch
- Vor der Bestellung prüfen Sie Ihr Fotobuch auf: Textfehler, Textfeld genügend gross und Textposition nicht zu nahe am Rand
- Bilder die bis zum Buchrand (randabfallend) gehen, müssen die Aussenrandfelder ganz bedecken
- Wählen Sie „Bestellen“, legen Sie die gewünschten Bearbeitungen fest, klicken Sie unter „3“ Datenübertragung  oder Onlineübertragung an, ergänzen Sie Ihre Adresse und wählen Sie die Lieferart.

### 1.3. Wie gestalte ich ein Fotobuch mit Photoshop?

Wenn Sie den expertfoto designer nicht einsetzen möchten oder können, bietet Ihnen expertfoto auch die kostenfreie Datenübernahme an. Folgende Formate sind Bedingung:

- Alle Dateien müssen im JPEG (.jpg) Format sein
- Als Auflösung muss 390 ppi (points per inch, im Photoshop dpi/Zoll genannt) gewählt sein
- Bei den Seiten ist ein Bilderrand von 2mm als Schneidbereich reserviert. Legen Sie keine Texte in den Schneidbereich. Ziehen Sie die Bilder bis zum Rand.

<b>Premium Fotobuch</b>	<b>Buchumschlag</b>	<b>Anzahl Doppelseiten</b>
24 -96 Seiten	1 Buchumschlag	12 -48 Doppelseiten

<b>Premium Kalender</b>	<b>Titelblatt</b>	<b>Anzahl Blätter</b>
Alle	1 Titelblatt	12 Monatsblätter

<b>Premium Fotokarte</b>	<b>Seiten</b>	<b>Anzahl Blätter</b>
Karten doppelseitig	Vorderseite, Rückseite	2 Seiten
Faltkarten doppelseitig	Aussenseiten, Innenseite	2 Seiten

Verfügbare Grössen:

<b>Bezeichnung</b>	<b>Grösse in cm (BxH)</b>	<b>Anfang Buchrücken von links gemessen</b>	<b>Buchrückenbreite (gerade Fläche)</b>
Fotobuch A4 Doppelseite	400,4 x 276,8	-	-
Buchumschlag 24 Seiten A4	431,2 x 302,0	211,1mm	9 mm
Für jede weitere Doppelseite	Breite + 0,58 cm		Breite + 0,58 cm
Fotobuch Quadrat Doppelseite Quer	400,4 x 202,8	-	-
Buchumschlag 24 Seiten Q	431,2 x 288,4	211,1mm	9 mm
Für jede weitere Doppelseite	Breite + 0,58 cm		Breite + 0,58 cm
Fotobuch Panorama Doppelseite	552,8 x 202,8	-	-
Buchumschlag 24 Seiten Panorama	577,6 x 288,4	284,3mm	9 mm
Für jede weitere Doppelseite	Breite + 0,58 cm		Breite + 0,58 cm
Fotobuch Gigant Doppelseite	552,8 x 276,8	-	-
Buchumschlag 24 Seiten Gigant	577,6 x 302,0	284,3mm	9 mm
Für jede weitere Doppelseite	Breite + 0,58 cm		Breite + 0,58 cm
Kalender A3 Landscape	304,8 x 406,4	-	-
Kalender A3 Hoch	406,4 x 304,8	-	-
Kalender A4 Landscape	304,8 x 203,2	-	-
Kalender A4 Hoch	203,2 x 304,8	-	-

Fotokarte Quadrat klein	152,4 x 152,4	-	
Fotokarte Quadrat gross	224,0 x 224,0	-	-
Fotokarte Landscape gross	304,0 x 224,0	-	-
Fotokarte Hoch gross	224,0 x 304,0	-	-
Fotokarte Classic Landscape	224,0 x 152,4	-	-
Fotokarte Classic Hoch	152,4 x 224,0	-	-
Fotokarte Panorama	219,0 x 109,0	-	-
Foto-Faltkarte Quadrat	304,0 x 153,0	152mm	-
Foto-Faltkarte Hoch	304,0 x 224,0	152mm	-
Foto-Faltkarte Flip Hoch	263,0 x 224,0	Aussen: (152mm) Innen: (111mm)	-
Tischset	477,2 x 304,8		

#### Fotobuch:

Beim Buchumschlag ist auf der linken Seite die Rückseite und auf der rechten Seite die Vorderseite. In der Mitte befindet sich der Buchrücken.

Im 20mm Randbereich des Buchumschlages und in 10mm Randbereich der Doppelseiten sollten wegen des Umschlagen bzw. des Zuschneidens (1-3mm) keine Beschriftungen angebracht werden.

#### Fotokarte:

Bei den Faltkarten ist auf der linken Seite die Rückseite (bzw. Innenseite links) und auf der rechten Seite die Vorderseite (bzw. Innenseite rechts).

Im 4 mm Randbereich sollten wegen des Zuschneidens keine Beschriftungen angebracht werden. Der Schnittbereich liegt rundherum bei bis 2mm.

#### Daten senden:

Brennen Sie bitte die JPEGs auf einen Memorystick, CD oder DVD, teilen Sie uns die gewünschte Anzahl mit, legen Sie Ihre postalische Adresse und E-Mail bei und senden Sie uns diese per Post zu. Die Produktionszeit für ein Premium Fotobuch beträgt zwischen 2-5 Arbeitstage.

Mit der Bestellung anerkennen Sie die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbestimmungen der expertfoto Schweiz GmbH unter [www.expertfoto.ch/agb](http://www.expertfoto.ch/agb)

#### 1.4. Wie lange dauert die Fotobuchübertragung per Internet?

Die Uploadrate ist im Gegensatz zum Downloadrate leider um ca. Faktor 10 langsamer. Ein 24 Seiten Fotobuch mit 200 MB dauert ca. 15 Minuten. Ein 96 Fotobuch mit bis zu 1.2 GB dauert ca. 1,5 Stunden. Während der Übertragung können Sie weitere Fotobücher gestalten, den expertfoto designer schliessen oder andere Tätigkeiten am Computer ausführen.

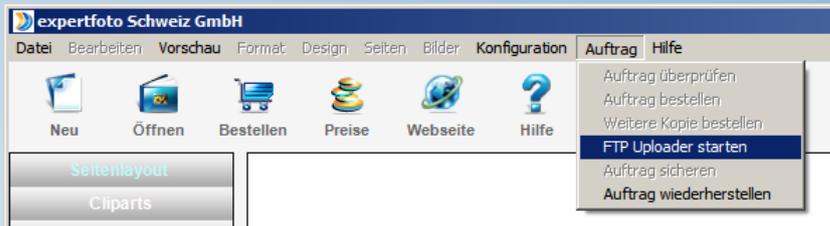
#### 1.5. Wieso kann die Übertragung abgebrochen werden und wie weiter?

Häufige Ursachen für einen Übertragungsabbruch sind:

- Computer geht automatisch nach einiger Zeit in Standby Betrieb
- Schwache W-LAN Verbindungen
- Betriebssystem Update durch Microsoft/Apple
- Update von Virenschutzprogramm
- Virenschutzprogramm bricht Verbindung ab
- Automatische IP-Adressänderung während dem Upload (Provider Modem update)

Wenn Sie die Übertragung unterbrochen haben wird die Übertragung automatisch vorgesetzt wenn die Verbindung wieder steht.

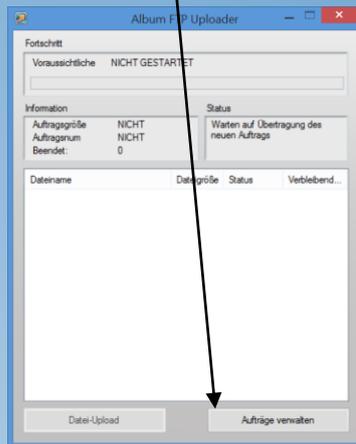
Sie können unter Auftrag -> Start FTP Updater die Übertrag neu starten Window:



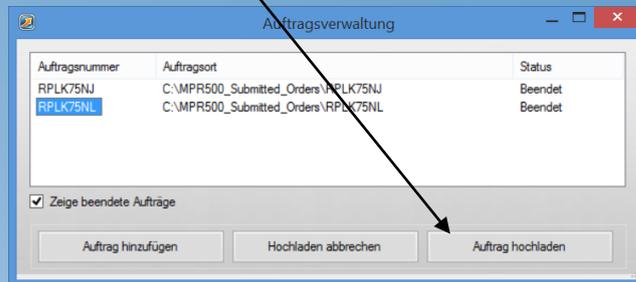
MAC:



Sie können auch das Senden des ganzen Auftrages wiederholen indem Sie die Taste "Auftrag verwalten" anwählen:



und danach den gewünschten Auftrag anklicken und die Taste "Auftrag hochladen" anklicken.



Wenn Ihr Buch unvollständig übertragen wurde (fehlende Bilder), duplizieren Sie das Buch unter „Datei“ -> „Weitere Kopie bestellen“ und senden Sie es noch einmal. Geben Sie beim Bestellen unter „2“ im Feld Bemerkungen an, dass die erste Auftragsnummer xxxxxx unvollständig war und nicht ausgeführt werden soll.

### 1.5.1. Übertragung bleibt stehen

Wenn die Übertragung stehen bleibt bei typischerweise ca. 9% liegt es daran, dass ihr Computer keinen ftp - Transfer aufbauen kann. Die häufigsten Ursachen sind:

- Ihre Firewall Einstellung
- Die Firewall ihrer Antivirussoftware
- Parametrierbare Swiches
- Ihr Hostprovider hat Restriktionen bezüglich ftp eingeführt
- Sie via arbeiten mit VPN und haben ftp Restriktionen

Wenn Sie die Restriktion nicht beheben können empfehlen wir Ihnen folgenden Weg zu beschreiten.

1. Brechen Sie beim FTP Uploader die Datenübertragung ab und lassen Sie sich den Auftrag abspeichern unter C:\ MPR500\_Submitted\_Orders\xxxxxxxx.zip
2. Mailen Sie ihren Auftrag (Zipfile liegt unter C:\ MPR500\_Submitted\_Orders\xxxxxxxx.zip) via [www.wetransfer.com](http://www.wetransfer.com) an [kundendienst@expertfoto.ch](mailto:kundendienst@expertfoto.ch)

### 1.6. Erhalte ich eine Übermittlungsbestätigung?

Wenn der Auftrag von unserem Mitarbeiter in den expertfoto Workflow geladen wird erhalten Sie eine Empfangbestätigung.

### 1.7. Erhalte ich eine Versandbestätigung?

Wenn der Auftrag unsere Produktion verlässt erhalten Sie eine Versandbestätigung.

## 2. Diverses

### 2.1. Ist mein Auftrag auf dem Weg zur expertfoto für jedermann sichtbar?

Nein, wenn Sie die Bestellung starten werden die Bestelldaten in einem File zusammengezogen und mit einen 512 Bit-Schlüssel verschlüsselt. Erst in der expertfoto Produktionsumgebung werden diese Daten entschlüsselt.

### 2.2. Nachbestellung

Während dem ersten Jahr nach Ihrer Bestellung können Sie Produkte via Mail an unseren Kundendienst ohne erneute Übertragung nachbestellen. Geben Sie bitte die Auftragsnummer an.

### 2.3. Farben, Intensität und Kontrast

Der expertfoto designer hat ein Farbprofil in der Software hinterlegt, damit die Farben wie aufgezeigt im Premium Fotobuch belichtet werden.

Da meistens der eigene Monitor weder farbecht noch geeicht ist, werden die Farben, die Helligkeit und der Kontrast häufig falsch angezeigt. Wir empfehlen Ihnen den Monitor mit Spyder 3 oder Spyder 4 (© datacolor) zu eichen.

Bitte beachten Sie hierbei auch die Einschränkungen in den AGB (z.B. Kapitel 5). Wenn Sie bezüglich der Farbgebung unsicher sind können Sie in einem 24 Seiten Fotobuch eine Testseite erstellen, bei der Bestellung unter Bemerkungen „Testseite“ eintragen und dieses Fotobuch bei expertfoto bestellen. Üblicherweise erhalten Sie den Testprint am übernächsten Arbeitstag kostenfrei zugestellt.

### 2.4. Schriftarten

Folgende 254 Schriftarten (Fonts) werden unterstützt. Sie finden diese Liste auch im File „Fonts.ini“

Agency FB	DokChampa	KodchiangUPC	Onyx
Aharoni	Dotum	Kokila	Palace Script MT
Algerian	DotumChe	Kristen ITC	Palatino Linotype
Andalus	Ebrima	Kunstler Script	Papyrus
Angsana New	Edwardian Script ITC	Lao UI	Parchment
AngsanaUPC	Elephant	Latha	Perpetua
Aparajita	Engravers MT	Leelawadee	Perpetua Titling MT
Arabic Typesetting	Eras Bold ITC	Levenim MT	Plantagenet Cherokee
Arial	Eras Demi ITC	LilyUPC	Playbill
Arial Black	Eras Light ITC	Lucida Bright	PMingLiU
Arial Narrow	Eras Medium ITC	Lucida Calligraphy	PMingLiU-ExtB
Arial Rounded MT Bold	Estrangelo Edessa	Lucida Console	Poor Richard
Arial Unicode MS	EucrosiaUPC	Lucida Fax	Pristina
Baskerville Old Face	Euphemia	Lucida Handwriting	Raavi
Batang	FangSong	Lucida Sans	Rage Italic
BatangChe	Felix Titling	Lucida Sans Typewriter	Ravie
Bauhaus 93	Footlight MT Light	Lucida Sans Unicode	Rockwell
Bell MT	Forte	Magneto	Rockwell Condensed
Berlin Sans FB	Franklin Gothic Book	Maiandra GD	Rockwell Extra Bold
Berlin Sans FB Demi	Franklin Gothic Demi	Malgun Gothic	Rod
Bernard MT Condensed	Franklin Gothic Demi Cond	Mangal	Sakkal Majalla
Blackadder ITC	Franklin Gothic Heavy	Marlett	Script MT Bold
Bodoni MT	Franklin Gothic Medium	Matura MT Script Capitals	Segoe Print
Bodoni MT Black	Franklin Gothic Medium Cond	Meiryo	Segoe Script
Bodoni MT Condensed	FrankRuehl	Meiryo UI	Segoe UI
Bodoni MT Poster Compressed	FreesiaUPC	Microsoft Himalaya	Segoe UI Light
Book Antiqua	Freestyle Script	Microsoft JhengHei	Segoe UI Semibold
Bookman Old Style	French Script MT	Microsoft New Tai Lue	Segoe UI Symbol
Bookshelf Symbol 7	Gabriola	Microsoft PhagsPa	Shonar Bangla
Bradley Hand ITC	Garamond	Microsoft Sans Serif	Showcard Gothic
Britannic Bold	Gautami	Microsoft Tai Le	Shruti
Broadway	Georgia	Microsoft Uighur	SimHei
Browallia New	Gigi	Microsoft YaHei	Simplified Arabic
BrowalliaUPC	Gill Sans MT	Microsoft Yi Baiti	Simplified Arabic Fixed
Brush Script MT	Gill Sans MT Condensed	MingLiU	SimSun
Calibri	Gill Sans MT Ext Condensed Bold	MingLiU-ExtB	SimSun-ExtB
Calibri Light	Gill Sans Ultra Bold	MingLiU_HKSCS	Snap ITC
Californian FB	Gill Sans Ultra Bold Condensed	MingLiU_HKSCS-ExtB	Stencil
Calisto MT	Gisha	Miriam	Sylfaen
Cambria	Gloucester MT Extra Condensed	Miriam Fixed	Symbol
Cambria Math	Goudy Old Style	Mistral	Tahoma
Candara	Goudy Stout	Modern No. 20	Tempus Sans ITC
Castellar	Gulim	Mongolian Baiti	Times New Roman
Centaur	GulimChe	Monotype Corsiva	Traditional Arabic
Century	Gungsuh	MoolBoran	Trebuchet MS
Century Gothic	GungsuhChe	MS Gothic	Tunga
Century Schoolbook	Haettenschweiler	MS Mincho	Tw Cen MT
Chiller	Harlow Solid Italic	MS Outlook	Tw Cen MT Condensed
Colonna MT	Harrington	MS PGothic	Tw Cen MT Condensed Extra Bold
Comic Sans MS	High Tower Text	MS PMincho	Utsaah
Consolas	Impact	MS Reference Sans Serif	Vani
Constantia	Imprint MT Shadow	MS Reference Specialty	Verdana
Cooper Black	Informal Roman	MS UI Gothic	Vijaya
Copperplate Gothic Bold	IrisUPC	MT Extra	Viner Hand ITC
Copperplate Gothic Light	Iskoola Pota	MV Boli	Vivaldi
Corbel	ITC Avant Garde Gothic	Myriad Web Pro	Vladimir Script
Cordia New	ITC Avant Garde Gothic Demi	Myriad Web Pro Condensed	Vrinda
CordiaUPC	JasmineUPC	Narkisim	Webdings
Courier New	Jokerman	Niagara Engraved	Wide Latin
Curlz MT	Juice ITC	Niagara Solid	Wingdings
DaunPenh	KaiTi	NSimSun	Wingdings 2
David	Kalinga	Nyala	Wingdings 3
DFKai-SB	Kartika	OCR A Extended	
DilleniaUPC	Khmer UI	Old English Text MT	

## 2.4.1. Mac OS >10.8.5 fehlen viele Schriftarten (Fonts)

Beim Mac Update 10.8.5 sowie spätere Versionen sind viele Fonts nicht mehr standardmässig vorhanden und müssen leider manuell angewählt werden.

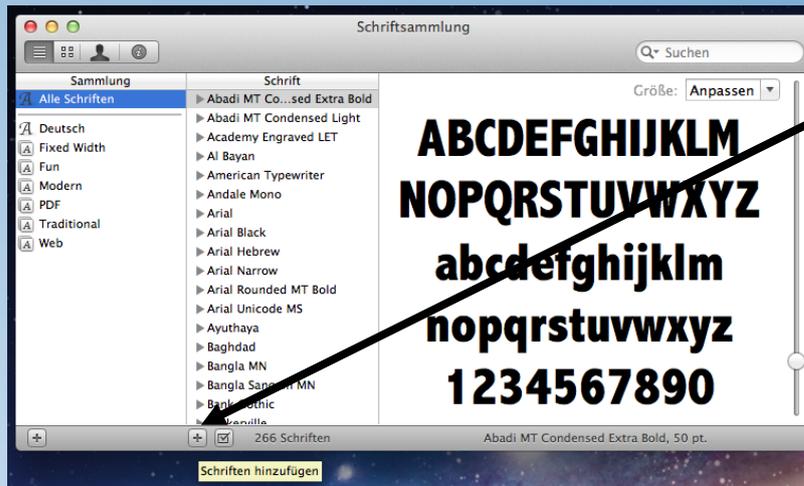
Laden Sie dieses File [fonts.zip](#) (mit allen 230 fehlenden Schriften) herunter.



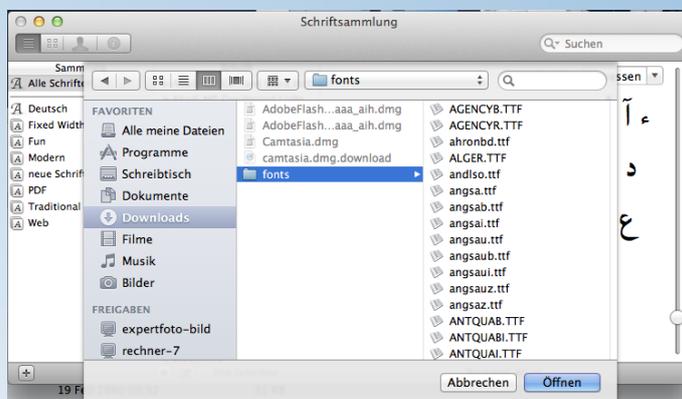
Wählen Sie „Launchpad“



und danach die „Schriftsammlung“



Wählen Sie „Alle Schriftarten“ an und drücken Sie die „+“ Taste am Fenster unten in der Mitte



Wählen Sie unter Downloads das soeben heruntergeladene Directory fonts an und drücken Sie die Taste Öffnen. Doppelte Fonts werden erkannt und nicht noch mal installiert.

## 2.4.2. Schriftarten für Kalendarien

Die Kalendarienschriftart Courier New ist eine festbreiten Schriftart (nichtproportionale Schriftart). Proportionale Schriftarten eignen sich nicht. Folgende festbreiten Schriftarten werden unterstützt:

Consolas	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ_1234567890
Courier New	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ_1234567890
Lucida Bright	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ_1234567890
Lucida Console	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ_1234567890
Lucida Handwriting	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ_1234567890
Lucida Sans Typewriter	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ_1234567890

MS Gothic  
MS Mincho  
OCR

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ\_1234567890  
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ\_1234567890  
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ\_1234567890

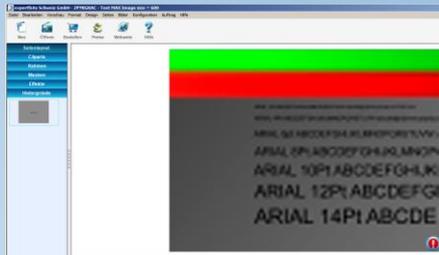
## 2.5. Bildauflösung auf dem Bildschirm verbessern

Wenn Sie die Bilder auf dem Fotobuch bei der Bearbeitung schärfer haben wollen, können Sie in der Software den Auslösungsparameter der Thumbnails vergrössern. Die Darstellung der Schärfe ist natürlich auch Abhängig von der Pixelauflösung ihres Bildschirms. Bitte denken Sie daran, dass die Bearbeitungsgeschwindigkeit beim Erstellen der Thumbnail als auch beim Erstellen der Fotoprodukte langsamer werden.

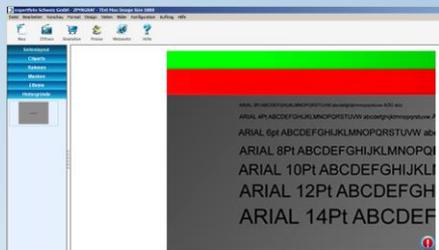
WIN: Die Einstellung machen Sie unter C:\expertfotodesigner\MPR500 Pro 5 im File AlbumMaker.ini auf der Zeile 16 bei MAX\_IMAGE\_SIZE = 600.

MAC: Mit dem finder unter Documente „AlbumMaker.ini“ suchen und mit textedit MAX\_IMAGE\_SIZE = 900

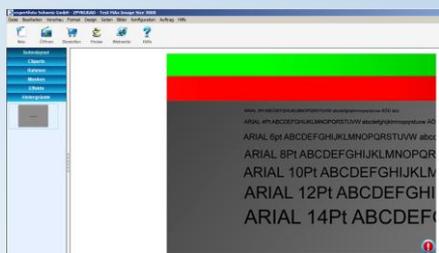
Erhöhen Sie die Zahl und das Bild wird schärfer.



30x40cm Fotoabzug bei MAX\_IMAGE\_SIZE=600  
(Standard Einstellung bei WIN 600, MAC 900)



30x40cm Fotoabzug bei MAX\_IMAGE\_SIZE=1800



30x40cm Fotoabzug bei MAX\_IMAGE\_SIZE=3000

## 2.6. Effektive Produktgrößen

Bezeichnung	Grösse (BxHxT) [mm]	Gewicht [g]
Premium Fotobuch A4 24 Seiten	205 x280 x 12	500
Premium Fotobuch A4 48 Seiten	205 x280 x 18	800

Premium Fotobuch A4 72 Seiten	205 x 280 x 25	1100
Premium Fotobuch A4 96 Seiten	205 x 280 x 32	1400
Premium Fotobuch Quadrat 24 Seiten	205 x 205 x 12	390
Premium Fotobuch Quadrat 48 Seiten	205 x 205 x 18	630
Premium Fotobuch Quadrat 72 Seiten	205 x 205 x 25	860
Premium Fotobuch Quadrat 96 Seiten	205 x 205 x 32	1100
Premium Fotobuch Panorama 24 Seiten	280 x 205 x 12	500
Premium Fotobuch Panorama 48 Seiten	280 x 205 x 18	800
Premium Fotobuch Panorama 72 Seiten	280 x 205 x 25	1100
Premium Fotobuch Panorama 96 Seiten	280 x 205 x 32	1400
Premium Fotobuch Gigant 24 Seiten	280 x 280 x 12	700
Premium Fotobuch Gigant 48 Seiten	280 x 280 x 18	1100
Premium Fotobuch Gigant 72 Seiten	280 x 280 x 25	1500
Premium Fotobuch Gigant 96 Seiten	280 x 280 x 32	1900
Kalender A3 Landscape	406 x 305 x 4.3	430
Kalender A3 Hoch	305 x 406 x 4.3	430
Kalender A4 Landscape	305 x 203 x 4.3	220
Kalender A4 Hoch	203 x 305 x 4.3	220
Fotokarte Quadrat klein	149 x 149 x 0.5	8
Fotokarte Quadrat gross	220 x 220 x 0.5	16
Fotokarte Hoch	220 x 300 x 0.5	25
Fotokarte Landscape	300 x 220 x 0.5	25
Fotokarte Classic	220 x 149 x 0.5	12
Fotokarte Panorama	215 x 105 x 0.5	8
Foto-Faltkarte Quadrat	149 x 149 x 1	18
Foto-Faltkarte Hoch	149 x 220 x 1	25
Foto-Faltkarte Flip Hoch	149 x 220 x 1	20
Tischset A3 Bild (414 x 291 mm)	303 x 426 x 0.5	20

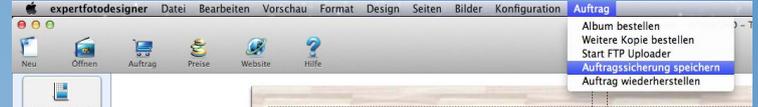
## 2.7. Backup

Sie können vor jedem Auftrag ein Backup (Kopie aller Auftragsdaten inkl. ungebrauchter Bilder) erstellen lassen:

Windows:



Mac:



Das Backup File hat die Endung (Dateiformat) .obf (Order Backup File)

Restore: Das Backup kann auch von einem anderen PC, Notebook, MAC oder von einem neu installierten expertfoto designer geladen werden.

Windows:



Mac:



## 2.8. Schulungsvideo.mp4 nicht abspielbar?

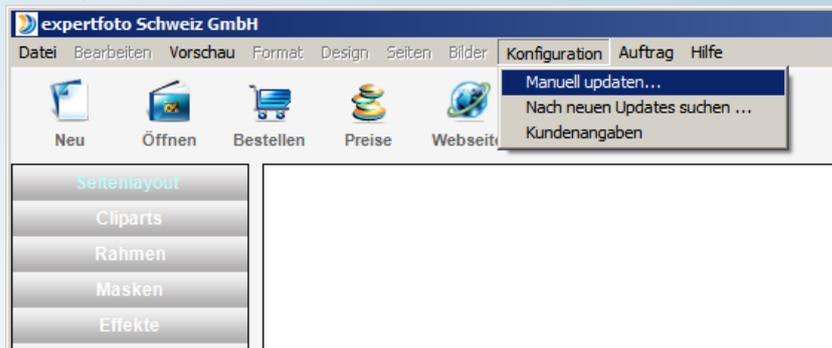
Der Mediaplayer von Microsoft im Betriebssystem VISTA unterstützt MP4 leider nicht. Laden Sie den kostenlosen Video player VLC-free von [www.VLC.org](http://www.VLC.org) herunter.

## 2.9. Update

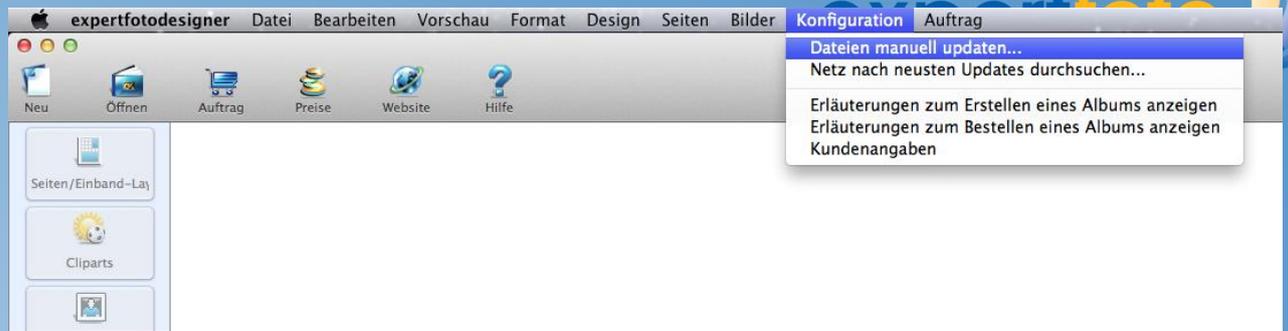
Der expertfoto designer prüft beim Start des Programmes ob ein Update zur Verfügung steht und Sie können wählen ob sie diese installiert haben möchten.

Wenn Sie ein manuelles Update erhalten haben oder ein Content Update („Inhaltsupdate“ mit neuen Vorlagen oder Produkten) von der expertfoto Website oder per CD (Vorgängiges Update) von expertfoto installieren möchten wählen Sie unter „Konfiguration“ -> „Manuelles updaten“.

Windows:



Mac:



Hier können Sie die Updates manuell downloaden und nachher „zip Dateien“ manuell im expertfoto designer updaten oder „exe / osu Ausführungsdateien“ als Programm starten:

	Windows Systeme	Mac Systeme
Vollversion	<a href="#">Setup_V4.2.exe</a>	<a href="#">Setup_V4.2.dmg</a>
Software Update	<a href="#">Soft_Update_V4.4.exe</a>	<a href="#">Soft_Update_V4.4.osu</a>
Full Content (alle Produktdefinitionen)	<a href="#">Full_Content_update_V4.21.zip</a>	<a href="#">Full_Content_update_V4.21.ocu</a>
Part Content (neue Produktdefinitionen)	Kein Update verfügbar	Kein Update verfügbar
Preis Update	<a href="#">c_data_10.10.2014.dat</a>	<a href="#">c_data_10.10.2014.dat</a>
Rabatte Update	<a href="#">f-data_7.6.2014.dat</a>	<a href="#">f-data_7.6.2014.dat</a>
Ausführungsupdate	Kein Update verfügbar	Kein Update verfügbar
Versandarten Update	Kein Update verfügbar	Kein Update verfügbar

## 2.10. Installationsfehler bei Windows Systemen

Wenn Sie den expertfoto designer installieren, müssen Sie als Administrator eingeloggt sein oder als Benutzer Administrator Rechte haben.

Wenn Sie ein Update machen wollten und dieses nicht installiert wurde haben Sie vermutlich auf dem Programm keine Administratorrechte. Wählen Sie in diesem Fall: Startbotton -> Systemsteuerung -> Benutzerkonten -> wählen Sie das gewünschte Konto an und legen Sie die Administratorenrechte fest.

Bei Berechtigungsproblemen Sie können auch das Programm als Administrator ausführen indem Sie das expertfoto designer Icon mit der rechten Maustaste anwählen und in der Liste „Ausführen als Administrator“ wählen.

## 2.11. Installationsfehler bei Mac Systemen

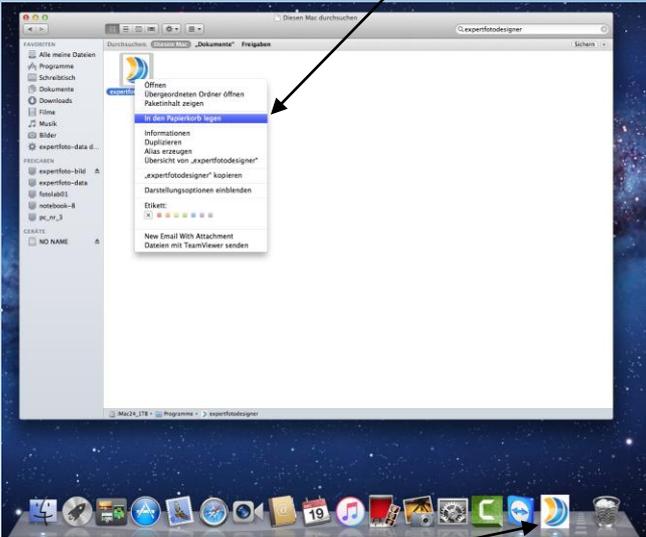
Um den expertfoto designer installieren zu können, müssen Sie folgende Einstellungen gemacht haben:

	<p>1. Wählen Sie das Icon „System Preferences“</p>
	<p>2. Wählen Sie das Icon „Security &amp; Privacy“</p> 
	<p>3. Klicken Sie auf das Schloss und geben Sie ihr Passwort ein“</p> 
	<p>4. Wählen Sie download von „Anywhere“ und bestätigen Sie die Eingabe</p> 
	<p>5. Jetzt können Sie den expertfoto designer bzw. updates installieren</p>

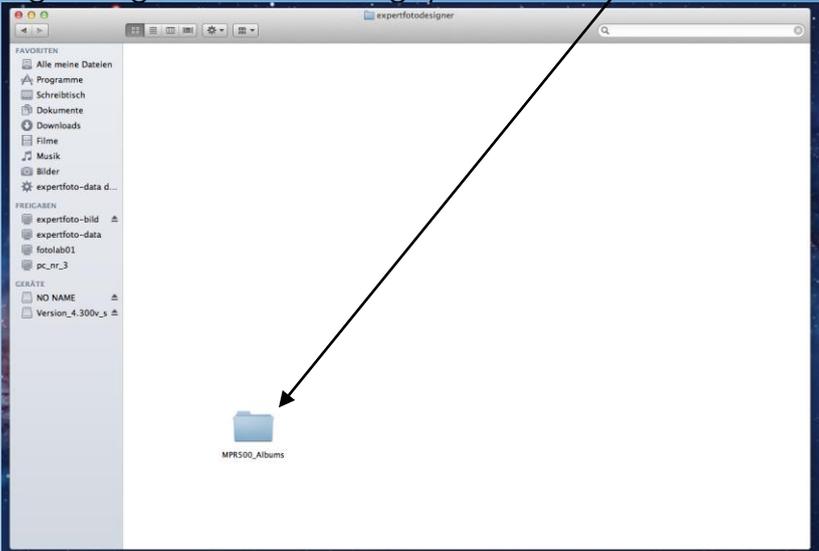
## 2.12. Deinstallation und neu Installation ohne Datenverlust

### 2.12.1. MAC: expertfoto designer deinstallieren und neu installieren

Achtung: Die bereits erstellten Fotobücher, Karten, Kalender etc. stehen nach der Installation wieder zu Verfügung. Wenn nicht gehen Sie in den Abfallimer unter expertfotodesigner/MPR500\_Albums und ziehen Sie ihre Aufträge (jeweils den ganzen Order mit ihre Auftragsnummer beschriftet) zurück in den finder unter Dokumente expertfotodesigner/MPR500\_Albums.

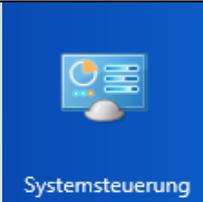
	1. Programm expertfoto designer schliessen.
	2. Wählen Sie das Icon „finder“
	<p>3. Unter Programme "expertfotodesigner" löschen</p>  <p>Ev. Icon "expertfotodesigner" in Papierkorb ziehen</p>
	<p>4. Wählen Sie Dokumente an und im Suchfeld geben Sie "expertfotodesigner" ein</p> 



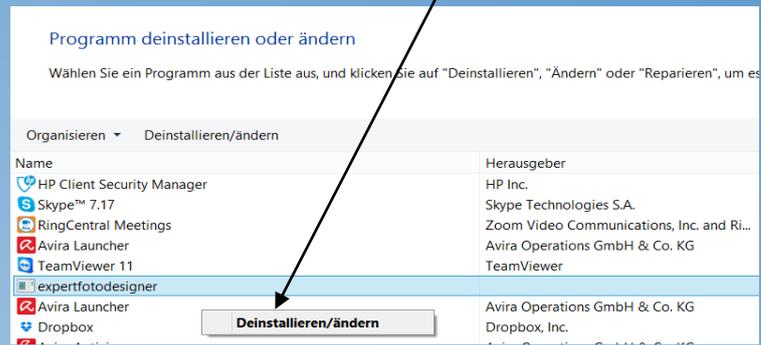
	<p>Gehen Sie in den Ordner "expertfotodesigner" und löschen Sie alle Files und Ordner <b>ausser</b> den Ordner "MPR500_Albums" (ihre eigenen gestalteten Aufträge)</p> 
	<p>6. Nun können Sie die Mac Version des expertfoto designer neu <a href="#">downloaden</a> und installieren.</p>
	<p>7. Starten Sie den expertfoto designer. Eventuell müssen Sie nach dem Start den Laborcode eingeben, damit wir Ihnen die Produkte an ihr Fotofachgeschäft senden können. (Direktkunden expertfoto Code: 123456)</p>

### 2.12.1. Windows: expertfoto designer deinstallieren und neu installieren

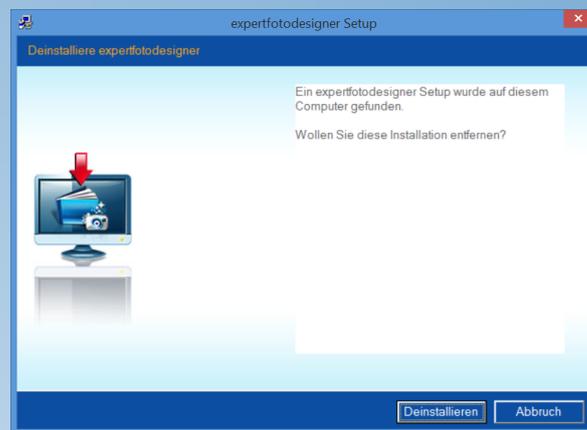
Achtung: Die bereits erstellten Fotobücher, Karten, Kalender etc. stehen nach der Installation wieder zu Verfügung.

	<p>1. Programm expertfoto designer schliessen.</p>
	<p>2. Starten Sie die Systemsteuerung</p>
	<p>3. Wählen Sie "Programme"</p>

4. Klicken Sie den "expertfoto designer" an und wählen Sie deinstallieren



5. Nun werden Sie per Menue durch die Deinstallation geführt



Zur Information: Die erstellten Fotoprodukte unter C:\expertfotodesigner\_order werden nicht gelöscht

6. Nach der Deinstallation können Sie die Win Version des expertfoto designer neu [downloaden](#) und installieren.

7. Starten Sie den expertfoto designer. Eventuell müssen Sie nach dem Start den Laborcode eingeben, damit wir Ihnen die Produkte an ihr Fotofachgeschäft senden können. (Direktkunden expertfoto Code: 123456)